

*Prodysol es una empresa cuya actividad tiene como objetivo prioritario fabricar y comercializar toda una serie de productos relacionados con la estanqueidad y la neumática, adaptándose a las necesidades del cliente, cumpliendo las especificaciones técnicas y respetando los plazos establecidos.*

*La visión de empresa que guía la intervención profesional es trabajar con una estructura organizativa y funcional que garantice la calidad y procure la “máxima” satisfacción del cliente.*

*Para ello se hace necesario poner al alcance del cliente toda la información y recursos que pudiera necesitar y de los cuales pueda beneficiarse, estén contemplados o no en la cartera de servicios de la empresa.*

*Fruto del compromiso de **Prodysol** con los clientes y la sociedad, el Sistema de Gestión de la calidad se fundamenta de acuerdo con su vocación de Servicio con los siguientes principios:*

- **Implantar y promover en todos los niveles de su Organización el Sistema de Gestión** como elemento fundamental para conseguir los niveles de calidad y servicio que los clientes requieren.
- **Cumplir los requisitos legales** que se deriven de la legislación vigente aplicable a la Organización, así como con los requisitos voluntarios que **Prodysol** quiera suscribir.
- **Mantener y mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad a través de la fijación y revisión periódica de objetivos, indicadores y programas de gestión.
- **Promover la participación, la formación y la información** dentro de la empresa y en todas sus actividades, motivando a todo el equipo humano, incluidos proveedores y subcontratistas para trabajar conforme a esta Política y los requisitos del Sistema.
- **Garantizar la satisfacción de los clientes**, analizando las expectativas del producto y los requisitos de los mismos por medio de canales de comunicación adecuados.
- **Hacer compatibles los objetivos de la Política de Gestión de calidad con los objetivos económicos de Prodysol** haciendo competitivos y rentables los medios humanos y técnicos de la empresa.

*Todo ello con el fin de mejorar continuamente, consiguiendo un nivel de seguridad óptimo para el desarrollo de los trabajos, respetando el entorno en el cual se desarrollan y adecuando la actividad a las exigencias del mercado.*

La Dirección

